



AVISO DE PRIVACIDADE

A Print Press Soluções se preocupa com a sua privacidade!

Diante disto, elaboramos este Aviso de Privacidade para demonstrar de uma forma expressa, clara e acessível o nosso compromisso com você em tratar os dados pessoais que tivermos acesso ao longo de nossa atividade empresarial em atendimento às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados n. 13.709/2018 (LGPD).



DADOS PESSOAIS: a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) definiu como dado pessoal, toda aquela informação que se refira a uma pessoa física identificada ou que, de alguma forma, possa identificá-la.



DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Informações referentes à origem social ou étnica, convicção religiosa, opinião pública, filiação sindical, organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde, ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



DADOS ANONIMIZADOS: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;



TITULAR: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;



CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;



OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;



TRATAMENTO: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;



CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;



BASES LEGAIS: São as hipóteses legais inseridas na LGPD que autorizam o tratamento dos dados.

2. DAS BASES LEGAIS DESCRITAS NA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Em atendimento às nossas atividades desenvolvidas no ramo de soluções gráficas, cumpre nos esclarecer que toda atividade de tratamento de dados pessoais devem estar obrigatoriamente pautadas em uma das bases legais inseridas na Lei Geral de Proteção de Dados n. 13.709/2018 (LGPD), sendo:

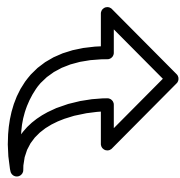


DADOS PESSOAIS:

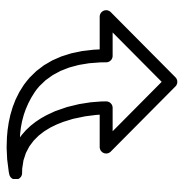
- Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.



DADOS PESSOAIS: SENSÍVEIS



I - Quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas;



II - Sem fornecimento de consentimento do titular, nas hipóteses em que for indispensável para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- Realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis;
- Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias; ou
- Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos
- de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

3. DAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO DOS DADOS



1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL:

CATEGORIA DOS DADOS

- Nome completo; E-mail; RG; CPF; Endereço Completo; Data de Nascimento; Nacionalidade; Profissão; Curriculum Vitae; Telefone fixo; Telefone Celular; Número de WhatsApp; Assinatura;

FINALIDADES:

- Confecção do contrato de prestação de serviço; Elaboração/Envio de Orçamento; Cumprimento de uma obrigação contratual pactuada entre a Print Press e o titular; Emissão de Nota Fiscal e Boleto Bancário; Facilitar a comunicação com o titular; Para atendimento e suporte ao cliente; Cadastro/Contratação de Fornecedor/Prestador de Serviços; Banco de Talentos;

BASES LEGAIS:

- Quando necessário para a execução do Contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- Para o cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória pelo Controlador;
- Para o Exercício Regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Mediante o fornecimento do consentimento pelo titular;

2. DADOS AUDIOVISUAIS:

CATEGORIA DOS DADOS:

- Fotografias; vídeos; voz;



FINALIDADES:

- Produzir vídeo institucional, posts em redes sociais; divulgação da empresa em feiras e eventos; promover melhor relacionamento com o cliente; mural de aniversariantes; grupos de WhatsApp;

BASES LEGAIS:

- Mediante o fornecimento do consentimento pelo titular;
- Para garantir a sua segurança e proteção na sede da Print Press;



3. DADOS FORNECIDOS PELOS TITULARES NO NOSSO WEBSITE:

CATEGORIA DOS DADOS

- Nome; E-mail; Telefone; Motivo do Contato; Mensagem; senha apenas para o Portal de Chamados com os clientes;

FINALIDADES:

- Tratativas iniciais para o fornecimento de soluções em impressão ou produtos;
- Ampliar nosso relacionamento comercial e operacional;
- Enriquecer a experiência conosco;
- Atendimento ao cliente redirecionado à plataforma de WhastApp;

BASES LEGAIS:

- Quando necessário para a execução do Contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- Mediante o fornecimento do consentimento pelo titular;

4. DADOS FINANCEIROS:

CATEGORIA DOS DADOS

- Boletos de pagamentos; Dados bancários; Comprovantes de pagamento; Notas fiscais;

FINALIDADES

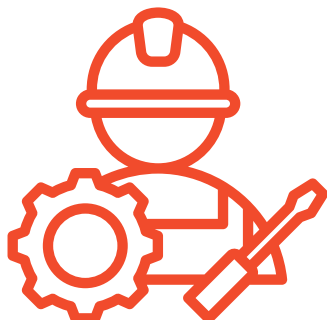
- Efetuar cobrança pela prestação de serviços estipulada em contrato; Efetuar pagamentos a fornecedores e credores; Controle interno financeiro; Emitir nota fiscal;

BASE LEGAL

- Quando necessário para a execução do Contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- Para o cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória pelo Controlador;



5. DADOS DECORRENTES DA RELAÇÃO TRABALHISTA



CATEGORIA DOS DADOS

- Nome completo; RG, CPF; Telefone; Data de nascimento; Número de INSS; Sexo; Título de Eleitor; Inscrição INSS; Origem racial; Naturalidade; E-mail; Endereço completo com cidade, bairro e CEP; Currículo; Nome da mãe; Exames Admissionais, Periódicos e Demissionais; CNH para os que exercem a função de motorista; CTPS; Dados bancários; Certidão de Casamento; Certidão de União estável se aplicável; Certidão de Nascimento; Atestado de vacina dos filhos;

FINALIDADES:

- Informações necessárias para efetivar o registro do colaborador frente aos seus direitos trabalhistas;
- Envio de dados ao eSocial;
- Fornecimento de benefícios como vale alimentação e refeição;
- Concessão de vale transporte;
- Atestar capacidade técnica, funcional e operacional ao trabalho;

BASES LEGAIS:

- Quando necessário para a execução do Contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- Para o cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória pelo Controlador;
- Para o Exercício Regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;



OBS: Por exigência das diretrizes do eSocial, haverá a coleta de dados pessoais do cônjuge e dos demais dependentes.

6. DADOS PESSOAIS PELA CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES OU PRESTADORES DE SERVIÇOS:

CATEGORIA DOS DADOS

- Nome completo; Endereço com cidade, bairro e CEP; RG; CPF; E-mail; Dados Bancários; CNH para motoristas;

FINALIDADES

- Informações necessárias para firmar um contrato de prestação de serviços entre as partes;

BASE LEGAL

- Quando necessário para a execução do Contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- Para o cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória pelo Controlador;

7. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

No âmbito das nossas atividades empresariais, não haverá coleta intencional dos titulares qualificados como crianças e/ou adolescentes, pela qual estará condicionado à maioridade civil (18 anos).

Todavia, poderá constar em nosso banco de dados eventuais informações de crianças e adolescentes, entretanto, exclusivamente em decorrência de um grau de parentesco com os nossos colaboradores diante de obrigação legal e/ou regulatória a qual devemos atender.

Recomendamos aos pais e representantes legais que monitorem o uso e a navegação no nosso website a fim de que não haja compartilhamento de informações de forma errônea conosco.



E se verificarmos que houve a coleta de dados pessoais de uma criança ou adolescente, através de nossos canais de comunicação, tomaremos as medidas razoáveis para eliminá-las.

OBSERVAÇÃO:



Independentemente das atividades descritas pelas quais, inclusive, poderá decorrer outras não listadas, esclarecemos que toda e qualquer atividade de tratamento envolvendo dados pessoais e dados pessoais sensíveis será em consonância com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sobretudo, em face do atendimento à adequação a uma das bases legais e aos princípios legais da finalidade, transparência e prestação de contas

4. DA SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS

Estamos empenhados em garantir que os seus dados estejam em segurança, através da implementação de medidas técnicas e organizacionais em atendimento às diretrizes da legislação aplicável.

O Tratamento de Dados é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas de tecnologia da informação habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados às finalidades estabelecidas neste Aviso de Privacidade.

Porém, apesar de todos os nossos esforços e investimentos para oferecer uma tecnologia avançada em face das atividades envolvendo a segurança e confidencialidade dos dados tratados por nós, há que se considerar que nenhum sistema poderá ser considerado completamente seguro. Por isso, queremos dividir com vocês nossas boas práticas através de:



Mecanismos tecnológicos para a proteção contra os acessos não autorizados aos sistemas, através de ambiente controlado e de segurança, como firewalls, autenticação com login e senha pessoal e intransferível;



Controles de acesso a dados, informações e à locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e mediante autenticação por meio de login e senha;



Programa de governança efetivo mediante a adoção de regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, com treinamentos educativos e mecanismos de supervisão;



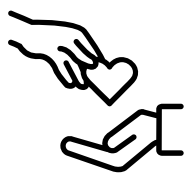
Adoção de outras medidas técnicas aptas a proteger os seus dados pessoais contra os riscos de perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, os quais são atualizadas e revisadas periodicamente.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Não compartilhamos ou divulgamos nenhum dado pessoal sem o consentimento do seu titular, exceto quando houver:

- O atendimento a uma exigência legal ou regulatória;
- Para o cumprimento das diretrizes estipuladas em contrato de prestação dos nossos serviços;
- Para o exercício regular do direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais pelos quais estamos ou possamos estar vinculados;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.
- E, ainda, para os fins especificados neste Aviso de Privacidade.

E com isso, essencial apresentarmos a você titular, algumas destas possibilidades:

**Prestadores de serviços ou fornecedores:**

É possível que nós compartilhemos dados pessoais com terceiros que prestam serviços ou exercem determinadas funções sob orientação da Print Press no âmbito da atividade empresarial desempenhada, pelos quais estarão sujeitos a obrigações contratuais de tratamento de dados, sigilo, confidencialidade e segurança da informação.

**Instituições financeiras para transações de pagamento:**

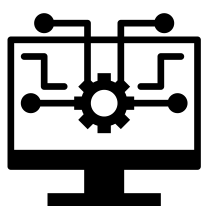
Para atender com as obrigações decorrentes do processamento das transações financeiras (contas a pagar e receber), é possível que os dados pessoais sejam compartilhados com bancos e demais instituições assemelhadas;

**Para atendimento aos nossos clientes e demais titulares:**

Através de plataformas de conversas de troca de mensagens instantâneas, será necessário coletar e por vezes, compartilhar dados pessoais de clientes e demais titulares, porém, mediante o atendimento a uma política interna de descartes adotada para fins de evitar incidentes de segurança e acessos indevidos.

**Entidades Públicas:**

Haverá a necessidade de compartilhar dados de titulares com instituições governamentais, quando decorrente de obrigatoriedade instituída em lei, como os casos de emissão de nota fiscal, guias de impostos, recolhimentos empregatícios e demais taxas e valores decorrentes da atividade empresarial por nós desenvolvida.

**Softwares e Plataforma de Gestão:**

A nossa atividade comercial é integralmente informatizada mediante a utilização de softwares e plataformas de gestão, as quais, eventualmente poderão ter acessos a dados de titulares, mediante finalidade específica.

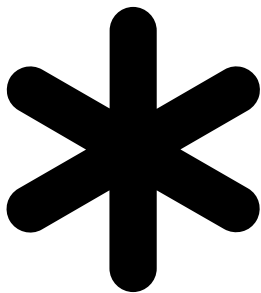
**Empresa de serviço de segurança física, da informação e/ou antifraude:**

Pode ocorrer de dados do usuário sejam fornecidos para as empresas contratadas para garantir a segurança física da sede da nossa empresa e das informações constantes em nosso banco de dados.

Lembramos que estaremos dispensados de coletar o consentimento do titular, quando o compartilhamento de dados for proveniente do cumprimento de uma determinação emitida por uma autoridade competente ou de forma colaborativa, em se tratando de envolvendo investigações sobre atos ilícitos.

E da mesma forma a dispensa também será aplicada quando tivermos que cumprir diretrizes e normas determinadas por Lei ou por entidade regulatória.

E, por fim, é possível que haja o compartilhamento com outras instituições públicas e/ou privadas que não foram descritas neste documento, porém, em qualquer caso estaremos restritos ao cumprimento de uma das bases legais descritas na Lei Geral de Proteção de Dados n. 13.709/2018 (LGPD).



De qualquer forma, em hipótese alguma, os dados pessoais tratados por nós serão comercializados.

6. DOS DIREITOS DOS TITULARES

Embora estejamos comprometidos com os princípios da Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade dos dados pessoais e pessoais sensíveis porventura coletados dos nossos clientes, colaboradores, usuários, terceirizados e parceiros comerciais, necessário frisar que cumprimos com uma política interna de conformidade que visa atender e garantir os direitos dos titulares dos dados inseridos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) quanto à proteção de dados, quais sejam:





- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

E ainda...



- O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.
- O titular pode opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei.

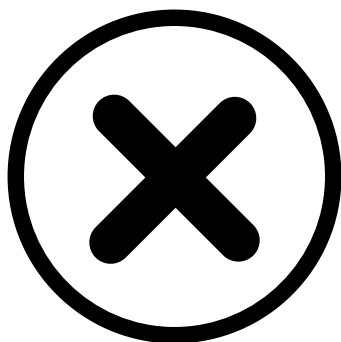
Independentemente do direito a ser exercido pelo titular, nós disponibilizamos no website institucional (**www.printpresssolucoes.com.br**), um portal "LGPD" a fim de que o titular de dados possa solicitar, de forma facilitada, o atendimento a um dos seus direitos inseridos na Lei, mediante o preenchimento de um Formulário Específico.

Caso prefira, ainda lhe oferecemos um canal de comunicação através do e-mail: **privacidade@printpresssolucoes.com.br**, a fim de que o titular possa igualmente exercer um dos seus direitos inseridos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.

Em qualquer das opções escolhidas, antes de atendermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade, em atendimento ao prazo estabelecido em Lei.

Caso estejamos impedidos de atender à requisição do titular do dado, será emitida a competente justificativa mediante comprovação da impossibilidade no cumprimento.

7. CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER OS SEUS DADOS



A coleta de dados e informações pessoais é indispensável para atendermos às finalidades inseridas neste Aviso de Privacidade e, sobretudo, para cumprir com as tratativas de serviços oferecidas por nós.

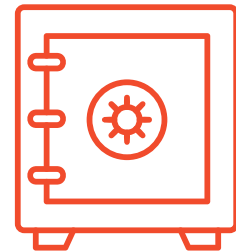
Porém, você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais ou consentir com a forma com a qual os tratamos.

Entretanto, resta-nos apenas esclarecer que não seremos capazes de oferecer alguns dos nossos serviços, na forma como gostaríamos.

8. ARMAZENAMENTOS DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos os dados pessoais que temos acesso em ambientes seguros e controlados, através de servidores locais e virtuais nuvem (*cloud computing*) localizados no Brasil.

Esta transferência de tratamento a terceiros ocorre mediante a adoção de ferramentas necessárias que comprovem a conformidade com a privacidade e a proteção dos dados pessoais, nos termos das legislações aplicáveis.



9. DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS

Nós manteremos os dados pessoais dos titulares apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas neste Aviso de Privacidade e em cumprimento às obrigações legais, regulatórias e contratuais que definem os prazos de retenção de de forma específica e em respeito à prestação de nossos serviços, em face da:

- ✓ Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- ✓ Determinação da autoridade nacional, quando houver violação aos ditames da lei;
- ✓ Solicitação da exclusão do termo de consentimento anteriormente concedido;
- ✓ Necessidade, mediante pedido específico, da interrupção e exclusão dos dados tratados com base no interesse legítimo;
- ✓ Solicitação da exclusão dos dados e currículos armazenados em nosso banco de dados, anteriormente aos 2 (dois) anos, estipulados previamente por nós.

10. DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS

Este Aviso de Privacidade está sujeito a eventuais alterações e atualizações, a qualquer tempo, para permitir a contínua melhoria de nossos serviços.

Em caso de alterações significativas envolvendo as atividades de tratamento de dados, a Print Press dará publicidade a tais mudanças, embora recomenda-se que os titulares fiquem sempre atentos às atualizações deste documento.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

O presente Aviso de Privacidade foi desenvolvido em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, conhecida pela sigla LGPD e caso haja qualquer conflito decorrente da sua aplicabilidade, o foro competente para dirimir o conflito será o da Comarca de Maringá – Paraná.

Versão atualizada:
agosto/2024



PrintPress
SOLUÇÕES